

PROJET FÉDÉRAL 2017/2021



POUR UN AUTRE QUOTIDIEN SOLIDAIRE ET CITOYEN

CARTE DU RÉSEAU DES CENTRES SOCIAUX ET EVS DE LA DRÔME ADHÉRENTS À LA FÉDÉRATION



Carte du réseau en juillet 2018

PRÉAMBULE

Le projet fédéral s'inscrit dans le cadre :

D'UN SOCLE DE VALEURS PARTAGÉES AVEC LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIO-CULTURELS DE FRANCE :

- la **démocratie**, c'est à dire une société ouverte au débat ;
- la **reconnaissance de la dignité humaine** de tout homme et de toute femme ;
- la **solidarité**, pour permettre à chacun de vivre en société (Charte Fédérale des Centres Sociaux, Angers, 2000).

NOS STATUTS : « La Fédération des centres sociaux et associations d'animation locale de la Drôme est une association engagée dans la lutte contre les exclusions, la réduction des inégalités, le développement des potentiels de chacun, des solidarités et de l'action collective. » (préambule des Statuts de 2012).

LE PROJET EST LA TRADUCTION CO-CONSTRUITE EN RÉSEAU DE NOTRE AMBITION POLITIQUE COLLECTIVE :

Contribuer à élaborer un nouveau projet de société,
qui accompagne les mutations de la société actuelle et ses défis.

MISSIONS DES CENTRES SOCIAUX ET ASSOCIATIONS LOCALES D'ANIMATION

Nous affirmons qu'un Centre social ou une Association d'animation locale peuvent assumer, sur leurs territoires d'implantation, différentes missions susceptibles de concourir à l'ambition collective.

ORGANISATEUR d'une activité,
d'un service pour les habitant·e·s
d'un territoire, en lien avec leurs
besoins

ANIMATEUR d'une activité, d'un
service avec les habitant·e·s
concerné·e·s

MÉDIATEUR favorisant,
le lien entre habitant·e·s et
décideur·se·s ou entre partenaires
dans l'objectif de réaliser un projet
commun sur le territoire

PASSEUR accompagnant un
collectif d'habitant·e·s qui a un
projet / qui souhaite agir face à
une situation complexe vécue sur
le territoire.

LA FÉDÉRATION ANIME UN RÉSEAU D'ACTEUR·TRICE·S ET DE PARTENAIRES DENSE À L'ÉCHELLE DU DÉPARTEMENT. LES ENJEUX D'UN TRAVAIL COLLABORATIF EN RÉSEAU SONT MULTIPLES :

- **Partager des informations**, des expériences et des « bonnes pratiques », impulser des dynamiques innovantes, les valoriser et les essayer.
- Développer un **socle de valeurs** et des postures communes en direction des partenaires et acteur·trice·s.
- Développer et renforcer les **gestes et postures professionnels** nécessaires à l'accompagnement des collectifs et des habitant·e·s qui intègre la dimension du DPA.
- Questionner la notion de **territoires**, évaluer et comparer les problématiques suivant les structures et zones géographiques (ruralité, quartier, etc.).
- Changer d'échelle, **essaimer**, développer l'ambition des projets.
- Accompagner l'**évolution du fédéralisme** et l'essor des réseaux locaux d'accompagnement, autour des « projets sociaux de territoire ».
- S'inscrire davantage dans la **prévention** / l'anticipation des situations « à risque » (finances, RH, gouvernance, stratégies partenariales).

Ce travail en réseau permet de développer une solidarité entre les structures, de lutter contre leur isolement et de faire face, ensemble, aux transformations des politiques publiques sur les territoires.

ÉLABORATION DU PROJET 2017/2021



LANCEMENT DU PROCESSUS de renouvellement et production d'une frise « bilan du projet 2012-2016 » installée dans les structures du réseau, remplie par les salarié-e-s et bénévoles ; le projet fédéral est envisagé pour la période 2017 – 2020.

PREMIER BILAN DES FRISES présenté à l'AGORA du 23 septembre et lancement de la nouvelle gouvernance de la fédération de façon expérimentale pour 1 an (1^{ère} Agora).

RENCONTRES DES CA ET ÉQUIPES de 10 structures du réseau et des représentant-e-s de la Ville de Valence (2^e Agora).

SYNTHÈSE DES RENCONTRES à l'occasion de la troisième Agora, approfondissement de certaines thématiques portées par le réseau, approbation du projet fédéral dans ses principales orientations et décision de porter le projet jusqu'en 2021 pour s'aligner sur le calendrier du projet fédéral national ; reconduction de l'expérimentation autour de la gouvernance fédérale pour 6 mois supplémentaires.

PRÉSENTATION DU PROJET FÉDÉRAL dans sa version définitive et débat en vue de lancer le chantier de la modification des statuts de la Fédération pour intégrer définitivement les nouvelles modalités de gouvernance.

DEPUIS SA VALIDATION, UN PROJET QUI ÉVOLUE ET S'ÉVALUE :

L'intégralité des axes présentés feront l'objet de réajustements réguliers, en lien avec une évaluation critériée (qualitative et quantitative) coconstruite avec les acteur-trice-s et partenaires du réseau impliqué-e-s dans le projet.

TROIS GRANDES ORIENTATIONS DU PROJET :

Des questions sociales : 1 orientation liée à des questions sociales transversales qui impactent l'ensemble de notre société et qui remontent du terrain

Des fonctions fédérales : 1 orientation liée à des fonctions fédérales et leurs déclinaisons auprès des structures et des partenaires. Les fonctions sont l'animation du réseau et le développement des liens et de la coopération entre les acteurs-trices, l'accompagnement des structures dans la mise en œuvre de leurs projets et la représentation politique du réseau et la prise de position sur des questions de société, fonctions à laquelle nous ajoutons la notion d'innovation sociale.

Des organisations sur les territoires : 1 orientation liée aux modalités de fonctionnement et d'organisation internes des Centres sociaux et Associations d'animation locale.

UNE MÉTHODE POUR AGIR :

Développement du Pouvoir d'Agir et Démocratie : des fondamentaux qui structurent nos postures et nos façons de faire.

UNE GOUVERNANCE REPENSÉE :

Nouvelle Gouvernance : un équilibre repensé entre représentativité et démocratie directe, un dialogue régulier entre tous les espaces et instances du réseau.

3 GRANDES ORIENTATIONS DU PROJET:

DES QUESTIONS SOCIALES

p.8

01

LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ET POUR L'ACCÈS AUX DROITS

02

LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS

03

(RÉ)INVESTIR L'ESPACE PUBLIC

01

ACCOMPAGNER LES STRUCTURES

02

ANIMER DES GROUPES (DE PAIRS AUTOUR D'UNE THÉMATIQUE)

07

FORMER DES BÉNÉVOLES

DES FONCTIONS FÉDÉRALES

p.10

03

INNOVER SOCIALEMENT ET AGIR AVEC NOS PARTENAIRES

04

CONTRIBUER A LA STRUCTURATION ET AU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

05

ANIMER DES PROJETS

06

COMMUNIQUER EN RÉSEAU

UNE GOUVERNANCE REPENSÉE

p.17

02

EXPERIMENTER DE NOUVEAUX MODES DE GOUVERNANCE

01

EVALUER L'IMPACT SOCIAL

03

DÉVELOPPER LA FONCTION ACCUEIL

UNE MÉTHODE POUR AGIR

p.6

01

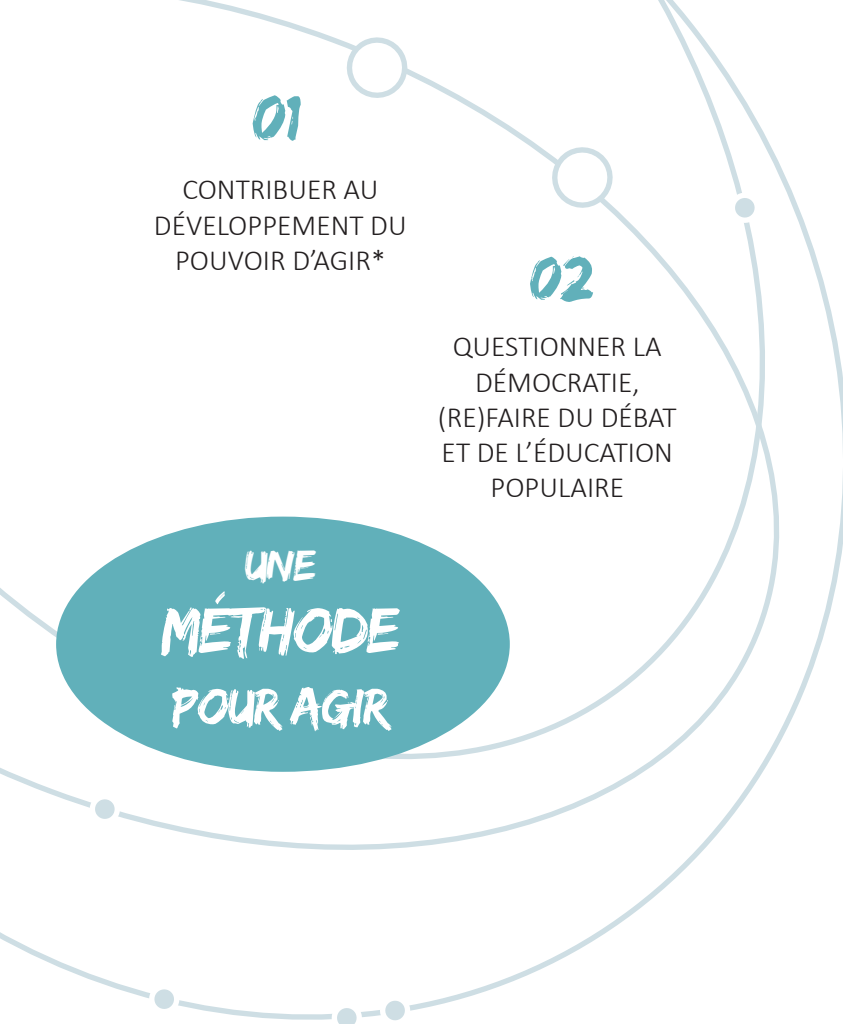
CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

02

QUESTIONNER LA DÉMOCRATIE, (RE)FAIRE DU DÉBAT ET DE L'ÉDUCATION POPULAIRE

DES ORGANISATIONS SUR LES TERRITOIRES

p.15



POUVOIR D'AGIR

01

CONTEXTE GLOBAL

Inscription en 2013 de la notion de DPA comme colonne vertébrale du Projet Fédéral national : *La Fabrique des Possibles*.

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Créer des espaces favorables au DPA des personnes.

(Dé)Montrer que **les personnes sont en capacité d'influer et agir sur leur quotidien**.

AXE CENTRAL DU PRÉCÉDENT PROJET

- Labos du DPA (2013)
- Formation Développer des Actions Collectives à Visée Émancipatrice (2014)
- Formation du Délégué fédéral et d'une Direction du réseau par Yann Le Bossé (2014 et 2015)

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Renforcer et soutenir les pratiques (gestes et postures).

Développer et renforcer un pilotage des structures qui intègre cette dimension DPA.

PISTES D'ACTIONS :

Journée départementale « des possibles » visant à valoriser les expériences des habitants, donner à voir (ex : Conférence du Pouvoir d'agir). Rencontres d'échanges de pratiques.

Formation des professionnel·le·s et des bénévoles.

L'expression « **développement du pouvoir d'agir** » (DPA*) est initialement la traduction que nous avons proposée pour désigner la réalité que l'on décrit en anglais par le terme « empowerment ». Cette réalité se réfère à la capacité concrète des personnes (individuellement ou collectivement) d'exercer un plus grand contrôle sur ce qui est important pour elles, leurs proches ou la collectivité à laquelle elles s'identifient.

*définition du DPA-PC de Yann Le Bossé – Université de Laval, Québec



Formation service civique - 2017

CONTEXTE GLOBAL

Montée de la défiance envers les élu-e-s et la politique en général.
 Montée de l'abstention aux élections.
 Montée des extrémismes et des populismes.
 Perte de confiance dans l'information via la défiance envers les médias traditionnels et l'essor des réseaux sociaux.
 Nouvelles formes d'engagement citoyen.

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Réinvestir dans notre capacité à **animer du débat public**.
 Assumer un rôle d'éducation populaire sur les questions de démocratie.

Développer l'esprit critique. Accompagner les habitant-e-s dans leur réengagement dans la vie de la cité.

ACTIONS DU PRÉCÉDENT PROJET

- Animation d'une Journée citoyenne (Aucelon, 2014)
- Contribution à la journée « Qui fait quoi » pour améliorer la démocratie ? Organisée par l'Institut de la concertation (Valence, 2014)
- Projet de lancement d'une Fabrique d'Initiatives Citoyennes en Drôme (2015)

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Outiller le réseau / Être ressource.
 Créer des opportunités pour se tester.

Projets déjà engagés :

- Projet « Voter » (2017)
- Projet « Assemblées libres de jeunes » (2017 à 2019)

PISTES D'ACTIONS :

Projets thématiques de réseau.
 Formation des professionnel-le-s et des bénévoles.



Intervention du caricaturiste Cled'12 à l'Agora fédérale novembre 2017



Flyer et affiche du projet « Voter ? » en 2017

01
LUTTER CONTRE LA
PRÉCARITÉ ET POUR
L'ACCÈS AUX DROITS

02
LUTTER CONTRE LES
DISCRIMINATIONS

DES QUESTIONS SOCIALES

03
(RÉ)INVESTIR
L'ESPACE PUBLIC

PRÉCARITÉ / DROITS

01

CONTEXTE GLOBAL

Montée des inégalités et des précarités.
Dématérialisation des procédures.
Montée du non recours aux droits.
Déploiement des Maisons de Services Au Public (MSAP).

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Meilleure connaissance des droits.

Développement des solidarités locales.
Formation des salarié-e-s et bénévoles.

Égalité de traitement entre tout-e-s les habitant-e-s.

AXE IMPORTANT DU PRÉCÉDENT PROJET

- Commissions Précarité – Pauvreté départementales (2013)
- Journée régionale Contre la pauvreté économique et pour la dignité des personnes » accueillie dans la Drome (2014)
- Projet Accès aux droits et projet Ensemble contre la misère et les discriminations (Romans, 2015)

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Construire une réflexion partagée.

PISTES D'ACTIONS :

Rencontres thématiques. Recherche actions. Formations.
Rédaction d'une charte ou d'un manifeste. Engagement formel.



Le français pour tous 2018

DISCRIMINATION

02

CONTEXTE GLOBAL

Montée des discriminations et des communautarismes.
Reconnaissance de 24 critères de discrimination par la loi de 2016.
Dénonciation sociétale du sexisme à l'encontre des femmes.

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Mieux **comprendre les différentes formes de discriminations** auxquelles les structures peuvent être confrontées (sexe, âge, croyance, couleur de peau, culture, accès aux soins, origine, physique, handicap, etc.).
Contribuer au vivre ensemble.

ACTIONS DU PRÉCÉDENT PROJET

- Formation Lutte contre les discriminations assurée avec l'association Ébullition (2015)
- Formation sur le genre avec l'association Ébullition (dans le cadre des rencontres familles FFF, 2016)
- Projet inter partenarial Ensemble contre la misère et les discriminations (Romans, 2015)

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Outiller le réseau / Être ressource.

Projets déjà engagés :

- Tentative de lancement d'un groupe fédéral « Genre et Centres sociaux » (2017), mis en suspens en 2018

PISTES D'ACTIONS :

Formation des professionnel·le·s et des bénévoles à l'écoute.
Faire appel aux institutions, interventions au niveau des bailleurs sociaux, des structures de prévention et d'insertion.
Agir via les réseaux de soutien scolaire.
Développer les missions d'écrivain·e·s publics numériques dans les structures.
Rédaction d'une charte ou d'un manifeste.

ESPACE PUBLIC

03

CONTEXTE GLOBAL

L'occupation de l'espace public est devenue un enjeu sociétal : remise en cause de l'occupation par les jeunes, privatisation de certains espaces, faiblesse du débat démocratique sur la destination de l'espace public, etc.
Recul de la capacité des structures à « occuper » l'espace, pertes de savoir-faire.

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Créer une culture commune de ce qu'est l'espace public.
Oser **faire vivre dans l'espace public la démocratie et la politique au sens de la vie de la cité.**
Rassembler / s'enrichir de la diversité des publics pour faire bouger les représentations et dépasser les clivages.

ACTIONS DU PRÉCÉDENT PROJET

Pas d'actions menées sur cette dimension spécifiquement.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Outiller le réseau / Être ressource. Créer des opportunités pour se tester. Changer d'échelle pour animer dans l'espace public en « grand format »

PISTES D'ACTIONS :

Formation des professionnel·le·s et des bénévoles à l'animation dans l'espace public, sur la gestion du conflit.
Réflexion sur la place des réseaux sociaux dans le débat public.



Le français pour tous 2018



ACCOMPAGNEMENT

01

CONTEXTE GLOBAL

Evolution des ressources des collectivités locales amenant à un changement de paradigme du principe de subventionnement public. Évolutions politiques (nouveaux partis, nouvelles majorités, etc.) amenant de nouveaux élus locaux à (re)découvrir les structures d'éducation populaire et leur rôle. Evolution des territoires et essor des fonctionnements en « bassins de vie » ou intercommunalités. Evolution du rapport au travail, sentiment diffus de « charge de travail » en hausse, etc.

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Être accompagné-e pour s'adapter aux mutations et opérer des transitions :

- **(Ré)inventer les relations aux collectivités locales**, aux partenaires (inter-dépendance, stratégies de territoire, etc.) ; au besoin savoir créer les rapports de force nécessaires
- **Faire évoluer les modèles de gouvernance, les modèles socio-économiques**, les organisations d'équipe (transversalité, etc.)
- Être accompagné-e dans la construction des projets sociaux (par la Fédération en direct ou par une structure fédérée)

ACTIONS DU PRÉCÉDENT PROJET

Jusqu'en 2016, accompagnement important autour de la construction :

- des projets sociaux et du « concept » centre social, y compris de structures en dehors du réseau
- de stratégies en lien avec des problématiques partenariales, économiques, structurelles, etc. (fonction « pompier » de la Fédération, appuyée par des Chargé-e-s de mission)

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Développer l'écoute des structures (bénévoles et salarié-e-s). Être ressource. Accompagner l'évolution du fédéralisme et l'essor des réseaux locaux d'accompagnement, autour des « projets sociaux de territoire ». Valoriser les compétences existantes dans le réseau mises au profit de tous.

PISTES D'ACTIONS :

Poursuivre la dynamique d'intervention « à la demande ». Se positionner dans l'écoute via la participation à des espaces techniques ou politiques existants dans les structures. Repérer les compétences dans le réseau et formuler des propositions d'intervention avec mandat fédéral. Relayer les initiatives du réseau régional et national sur les dimensions économiques et RH. Relais de la démarche DLA quand nécessaire et consolidation du lien avec son porteur 26-07, Initiatives.

CONTEXTE GLOBAL

Les Caf soutiennent l'essor de nouvelles structures AVS sur les territoires (dans les zones rurales, les quartiers classés en politique de la ville, via les Conventions Territoriales Globales, le Schéma départemental des services aux familles, etc.), certaines avec la collaboration de la Fédération.

La Fédération intègre dans son réseau des EVS et des associations d'animation locale depuis longtemps.

Ces dernières sont maintenant intégrées au réseau national des centres sociaux en fonction des décisions des fédérations locales.

Les Conventions Territoriales Globales rassemblent les acteurs autour d'un développement territorial où les centres sociaux et EVS prennent une place importante. Certains sont amenés à coordonner ou animer un réseau local ainsi qu'accompagner l'essor d'EVS.

Les structures s'ouvrent à de nouveaux partenaires dans les sphères de la société civile, de l'économie (ESS et économie traditionnelle), de l'environnement et des institutions.

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

- Adapter le fédéralisme aux besoins divers de chaque structures en fonction de leurs contextes locaux (territoires et bassins de vie, coopérations locales, etc.)
- **Organiser les formes du fédéralisme** et leurs complémentarités entre incarnation locale par les structures désignées ou auto-organisées pour coordonner un réseau et entre un niveau départemental incarné par un échelon fédéral démocratique issu de l'ensemble des structures adhérentes
- **Réfléchir à la place accordée aux EVS dans le réseau** (EVS adhérents directs, EVS accompagnés et/ou animés par des Centres sociaux)
- Accompagner en fonction de ses priorités et de ses moyens l'émergence de nouvelles structures
- **S'enrichir d'expériences en-dehors du réseau**, avec des acteurs nouveaux (ESS, lieux alternatifs, tiers lieux...)

ACTIONS DU PRÉCÉDENT PROJET

- Depuis le précédent projet fédéral (2007-2012), accompagnement d'EVS dans leur demande d'agrément (appui à la construction d'un projet social, structuration associative, etc.) puis leur intégration au réseau en fonction de leurs souhaits.
- Propositions de rencontres, d'échanges avec d'autres acteurs extérieurs au réseau des centres : dans les domaines du DPA, de l'accueil, de l'économie des centres sociaux, de l'éducation, de l'impact sociale, du numérique...
- Partenariats avec la CAF pour le déploiement des centres sociaux et EVS dans les territoires.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Produire une analyse partagée de l'évolution du fédéralisme, en dresser des contours et/ou des orientations communes et leur concrétisation en « modalités » du fédéralisme (articulation : Local/départemental)

S'ouvrir aux EVS, associations d'animation locales et centres sociaux qui partagent nos valeurs et enjeux (travail de repérage et de renforcement de la présence)

Maintenir une équité entre les structures, ainsi qu'une solidarité entre structures, lutter contre leur isolement

Projets déjà engagés :

- Mission auprès de la Caf de la Drôme de développement de structures AVS en Quartier Politique de la Ville (2017, 2018)

PISTES D'ACTIONS :

Groupe de travail fédéral sur le sujet, ouvert selon les besoins aux acteurs institutionnels concernés.



ANIMATION GROUPES 03

CONTEXTE GLOBAL

Les espaces d'animation de groupes sont variés : entre pair-e-s, selon une thématique, pour réaliser un projet précis, une réflexion ou échanger sur nos pratiques. Les structures font le retour de la nécessité de poursuivre cette pratique, ce fonctionnement. Les rencontres ponctuelles du réseau entier sur des grands sujets communs sont aussi plébiscitées. Des espaces ont été développés conjointement avec la Caf de la Drôme (rencontres famille, accueil). Des problématiques logistiques ou organisationnelles (distances, disponibilité des salariés à temps partiel, appartenance à des réseaux multiples) conditionnent la participation à ces groupes.

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Poursuivre des dynamiques de rencontres de réseau, un enjeu de ressourcement des professionnel-le-s ou des bénévoles et/ou des enjeux stratégiques.

ACTIONS DU PRÉCÉDENT PROJET

- Des rencontres de direction, des commissions enfance, jeunesse, des référent-e-s famille et coordinateur-trice-s d'EVS, d'agent-e-s et animateur-trice-s d'accueil, de comptables (2016)
- Des groupes de réflexion sur les centres sociaux et la transformation sociétale, l'économie des centres sociaux
- Des journées fédérales
- Des groupes de recherche-action régionale (ex : jeunes adultes)

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Éprouver la nouvelle gouvernance de la Fédération.
Continuer à privilégier la rencontre physique, la renforcer par les outils numériques.

Projets déjà engagés :

- Lancement d'un groupe fédéral « Seniors » (2017)
- Tentative de lancement d'un groupe fédéral « Genre et Centres sociaux » (2017), mis en suspens en 2018 ;
- Réalisation d'une rencontre « enfance » avec l'Union des MJC en Drôme Ardèche (2018, 2019)

- les commissions de pair-e-s enfance et jeunesse ne réunissant plus assez de personnes pour être justifiées, la Fédération a entériné leur arrêt au profit de rencontres transdisciplinaires ouvertes aux animateurs et autres salarié-e-s en contact avec les publics

PISTES D'ACTIONS :

- Réorienter certaines rencontres entre pair-e-s vers des rencontres transversales quand c'est nécessaire ou si nécessaire.
- Proposer des journées ou demi-journées thématiques en lien avec des préoccupations du réseau.
- Consolider les outils et pratiques permettant d'autres formes de rencontres (visioconférence, etc).
- Proposer des échanges et immersion de salarié-e-s inter-structures (ex : des animateur-trice-s jeunesse dans une autre structure du réseau).
- Coordination des dates de rencontres avec des dates d'autres réseaux constitués (MJC, REAAP, PRAPJ, Promeneurs du net, etc).
- Proposition d'espaces d'analyse de la pratique animés par des spécialistes.



CONTEXTE GLOBAL

Après une période de crise économique et financière pour de nombreux centres, des pistes nouvelles de développement sont à explorer.

En prenant en compte les nouvelles données économiques et partenariales qui se présentent, les centres empruntent de nouveaux chemins d'actions et de collaboration dans des champs très diversifiés (économie, numérique, environnement, etc.).

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Expérimenter (ou soutenir l'expérimentation) **en réseau de nouvelles formes d'actions et de collaborations tout en gardant le sens** (éthique, valeurs, orientations, rôle dans la société).

Expérimenter (ou soutenir l'expérimentation) en réseau de nouvelles formes d'organisation socio-économiques (des projets, globale, etc)

ACTIONS DU PRÉCÉDENT PROJET

- Projet de lancement d'une Fabrique d'Initiatives Citoyennes en Drôme (2015)
- Soutien de l'émergence de la Coopération à Romans sur Isère (2016)

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Soutenir le développement des projets répondant aux questions sociales que nous priorisons (l'accès aux droits, la lutte contre la précarité (*cf* axe 1) qui innovent dans leurs formes ou leurs partenariats. Soutenir le développement des projets expérimentaux engagés dans l'invention de nouvelles formes d'économie de projets et/ou le développement de partenariats innovants.

Projets déjà engagés :

- Portage pour la Caf de la Drôme et le Département du dispositif « Promeneurs du net » (depuis 2017)
- Co-portage avec la Caf de la Drôme d'une démarche départementale « Mesure de l'impact social » (depuis 2018)
- Engagement dans le projet Cluster d'Innovation Responsable Sociale et Environnementale (depuis 2017)

PISTES D'ACTIONS :

Déploiement en 2019 d'un « Guide des solidarités » (avec la Caf de la Drôme et le Département).

CONTEXTE GLOBAL

Les projets menés à terme donnent des résultats positifs tant sur le fond que lors de la mise en réseau. Par ailleurs, plusieurs acteurs des centres expriment le besoin d'expérimenter ensemble et ainsi, ne pas être que sur des espaces de réflexion théorique ou de ressourcement.

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Trouver assez rapidement les courroies de communication et d'engagement efficaces pour que la fédération soutienne le déploiement, au sein et par le réseau, des projets fédérateurs d'énergies.

ACTIONS DU PRÉCÉDENT PROJET

- Projet inter partenarial Ensemble contre la misère et les discriminations (Romans, 2015)
- Projets mini-séjours enfants (jusqu'en 2014), jeunesse (2016), journées inter-centres avec les enfants des Centres de loisirs (2015)
- Projets de formation et échanges sur la laïcité et les faits religieux

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Éprouver la nouvelle gouvernance de la Fédération.

Créer une solidarité entre équipe.

Créer de la mixité et de la mobilité des publics, l'ouverture à l'autre

Projets déjà engagés :

- Projet « Voter » (2017)
- Projet « Assemblées libres de jeunes » (2017, 2018)

PISTES D'ACTIONS :

Mener des projets avec les structures fédérées en fonction des envies et besoins (ex : Assemblées départementales libres des jeunes, cluster d'innovations responsables, échanges européens, etc.).

CONTEXTE GLOBAL

Essor des médias sociaux, multiplication des canaux d'information et « infobésité ». Méconnaissance du réseau par les acteurs des centres eux-mêmes montrant un déficit de communication de la fédération.

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Globalement, la Fédération n'a pas de « **stratégie de communication** » formalisée. Elle **passé par des personnes relais** (directions notamment et administrateur·trice·s désigné·e·s des structures) sans toucher directement les personnes qui pourraient être concernées par les sujets proposés. Les canaux de communication existants (site web, page Facebook, e-mails, etc) sont mal maîtrisés et/ou peu renseignés. Certains vecteurs de communication ne sont pas développés (ex : pas de supports papier).

ACTIONS DU PRÉCÉDENT PROJET

- Création puis alimentation ponctuelle du site de la Fédération (dès 2013).
- Envoi des newsletters « La Bulle bleue » (2014 à 2016). Envoi régulier d'e-mails aux acteurs relais des structures. Contacts téléphoniques.
- Flyers/affiches auto-produits pour des rencontres de réseau.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Formaliser une stratégie de communication fédérale (réseau et partenaires) en y consacrant les moyens adaptés.

Projets déjà engagés :

- Engagement de graphistes en lien avec des structures du réseau (2018)
- Rencontre de spécialistes des médias sociaux (2018)
- Edition d'un « rapport d'activité – plaquette fédérale » en 300 ex (2018)

PISTES D'ACTIONS :

Produire des supports dans une logique dite « cross-canal » (plusieurs canaux/ supports de diffusion) et intégrée, en s'appuyant sur des compétences extérieures quand nécessaires. Identifier des référent·e·s thématiques par structure, réaliser des listes de diffusion et les mettre à jour.

Développer des logiques/réflexes de communication :

- Valoriser en direct via les médias sociaux les activités menées par les structures et la Fédération. Disposer de supports pertinents à diffuser dans les structures à chaque occasion.
- Mettre à disposition du réseau un drive fédéral ordonné par thèmes et groupes de travail.

CONTEXTE GLOBAL

L'environnement et la structuration interne des centres sociaux évoluent. Les modèles de gouvernance se diversifient. Les centres sociaux traversent des temps de crise et de renouveau et évoluent dans la complexité. Le besoin de former les bénévoles notamment les administrateur·trice·s est fort.

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Améliorer le travail conjoint entre bénévoles et salarié·e·s, créer l'horizontalité dans les prises de décisions, impliquer les bénévoles sont autant de défis à relever. De même que l'enjeu de la diffusion des connaissances sur les centres sociaux, leurs défis, leurs orientations et leur fonctionnement auprès des bénévoles reste une nécessité.

ACTIONS DU PRÉCÉDENT PROJET

- Pendant toute la durée du projet, avec des pauses certaines années, des journées de formation sur le rôle des administrateurs, l'intelligence collective, le développement territorial, la trésorerie, la prise de parole en public, mais aussi des journées de formation mixtes (bénévoles et salarié·e·e) sur la laïcité, sur la gouvernance et le travail associé.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Développer une cohérence entre les formations proposées, (liens entre les journées), créer des programmes annuels de formations. Impliquer d'avantage les structures, les administrateurs et directions dans la formation des bénévoles. Adapter continuellement notre offre aux besoins des centres et des bénévoles. Créer plus de cohérence entre l'accompagnement des centres et les formations des bénévoles.

Projets déjà engagés :

- Formation-action mixte « Gouvernance, Engagement et travail associé » avec la Fédération ardéchoise des Centres sociaux (2017-2018)

PISTES D'ACTIONS :

Créer un groupe de travail actif et durable sur la formation des bénévoles.

01

ÉVALUER
L'IMPACT SOCIAL

02

EXPÉRIMENTER DE
NOUVEAUX MODES
DE GOUVERNANCE
(gouvernance,
engagement, travail
associé)

DES
ORGANISATIONS
SUR LES TERRITOIRES

03

DÉVELOPPER
LA FONCTION
ACCUEIL

IMPACT SOCIAL

01

CONTEXTE GLOBAL

La mesure de l'impact social s'est imposée pour les acteurs de l'ESS qui évoluent dans un environnement sociétal et institutionnel en mutation qui les amènent :

- à innover dans leurs pratiques et leurs partenariats en lien avec les nouvelles attentes sociales et sociétales
- à repenser leurs modèles socio-économiques en lien avec le recul de la place des financeurs publics et la montée en puissance de nouveaux partenaires

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Les Centres sociaux et EVS ont aujourd'hui la volonté d'une plus grande maîtrise de la portée, de la pertinence de leurs actions, et d'un regard renouvelé sur les retombées de celles-ci. **La mesure partagée de l'impact social s'impose comme la méthode la plus à même pour qualifier, documenter et visibiliser l'investissement social des acteurs-trices sur un territoire.**

ACTIONS DU PRÉCÉDENT PROJET

Dimension non abordée dans le cadre d'une démarche de réseau.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Une démarche de mesure d'impact social revêt un triple enjeu :
Une visée stratégique : Faire de la démarche un outil d'appui à la prise de décision politique et technique. Une visée démocratique : Mettre en œuvre des dynamiques de coopération nouvelles et des synergies territoriales. Une visée de plaidoyer : Démontrer la pertinence et l'efficacité des fondamentaux « Centre social »

Projets déjà engagés :

- Soutien à la diffusion de la démarche « Mesure de l'impact social de la Coopération » (depuis 2017)
- Co-portage avec la Caf de la Drôme d'une démarche départementale « Mesure de l'impact social » (depuis 2018)
- Engagement de la question de l'impact dans le projet Cluster d'Innovation Responsable (depuis 2017)

PISTES D'ACTIONS :

Engagement dans la démarche Chaîne de valeurs promue par la Fonda. Mesure de l'impact social de la Fédération.



GOUVERNANCE

02

CONTEXTE GLOBAL

Les modalités d'engagement, de bénévolat et de militantisme (associatif notamment) évoluent dans le fond et la forme. Le renouvellement des instances de pilotage est interrogé dans les structures. La structuration interne des centres sociaux évolue et **les modèles de gouvernance se diversifient (collégialité, co-présidence)**, en lien avec les grandes orientations politiques partagées au plan national pour répondre aux enjeux sociétaux (transformation sociale, développement pouvoir d'agir).

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Trouver des solutions afin de résoudre la tension vécue dans les structures. Mise en œuvre de formes de pilotage des projets sociaux qui soient :

- transversales, partagées par les différentes composantes qui y concourent, tenant compte ou dépassant les difficultés de mobilisation et d'ouverture des instances et autres espaces de décisions, intégrant une mixité sociale
- laissant une place au salariat (notions de posture et de mandat)

ACTIONS DU PRÉCÉDENT PROJET

Mise en place de rencontres « gouvernance collégiale » (2014-2015). Accompagnement à l'émergence de co-présidences dans les associations membres. Soutien à la prise en compte des habitants dans la construction des projets dans les structures en gestion municipale.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Développer une gouvernance partagée et dynamique de nos projets.

Projets déjà engagés :

- Expérimentation de la nouvelle gouvernance fédérale (depuis le second semestre 2016)
- Formation-action mixte « Gouvernance, Engagement et travail associé » avec la Fédération ardéchoise des Centres sociaux (2017-2018)

PISTES D'ACTIONS :

Formation-action avec les structures du réseau.
Accompagnement et appui des structures en réflexion.

FONCTION ACCUEIL

03

CONTEXTE GLOBAL

Un accueil dans les structures parfois déconnecté du reste des services. Un accueil de plus en plus dématérialisé des institutions. Des publics en attente d'écoute, d'orientation, de prise en compte de leurs problèmes.

ENJEUX POUR LE RÉSEAU

Le rôle des centres sociaux est de **privilégier le rapport humain** dans cette fonction, de permettre de suivre l'accueil par l'accompagnement ou l'orientation et d'apporter une dimension collective, dans la mesure du possible, au traitement des sujets.

ACTIONS DU PRÉCÉDENT PROJET

- Mise en place d'une commission accueil (2015) puis en partenariat avec la CAF (depuis 2017),
- Relais d'appel à projet pour le développement de la qualité des accueils

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Aborder la question de manière transversale et non pas cantonnée à l'entrée de la structure.

Développer une écoute, une efficacité de la prise en compte des questions, des problématiques et améliorer la capacité de réponse de la structure.

Développer la participation des habitants.

Former et accompagner les équipes sur l'accueil global.

Projets déjà engagés :

- Poursuite d'une commission accueil en lien avec la Caf
- Accompagnement au réaménagement des accueils de certaines structures en vue de plus de convivialité, de confort et d'ergonomie



Carte magnétique de la vallée de la Drôme à la MJC Centre Social Nini Chaize

UNE GOUVERNANCE REPENSÉE



AGORA ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE ET D ORIENTATION

AGORA : 2 fois par an le rassemblement de tout le réseau pour débattre de nos orientations collectives.

FORUM : une instance collégiale qui pilote en direct ou mandate des acteurs-trices ou des groupes en fonction des actions et priorités collectives.

DÉSIGNE



PRÉPARE



REND COMPTE



MANDATE

FORUM INSTANCE COLLEGALE

GROUPES DE TRAVAIL : sur des projets, des thématiques, rassemblant des bénévoles et/ou des professionnel-le-s.

QUESTION SOCIALE

Démocratie, précarité, etc



GESTION INTERNE

RH, finances, etc.



REPRESENTATION

RDV avec élus, partenariats, etc.



GROUPE PROJETS

Projet réseau, thématique etc.



GROUPE DE PAIRS

Commission, formation, etc.



MISE EN ŒUVRE DU PROJET

LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET FÉDÉRAL REPOSE SUR 3 FONDAMENTAUX :



UNE GOUVERNANCE COLLÉGIALE

→ De l'expérimentation à la consolidation

Les nouvelles modalités expérimentées depuis septembre 2016 seront consolidées à travers une modification des statuts et du règlement intérieur de la Fédération.

(Pour rappel, schéma d'organisation de la nouvelle gouvernance p 17.)



UNE ÉQUIPE FÉDÉRALE

→ Des permanents et des renforts selon les projets.

L'équipe permanente en charge du projet fédéral est composée de :

- 1 Délégué-e fédéral-e (1 ETP)
- 1 Chargée de Mission (0,7 ETP)
- 1 Assistante partagée avec l'URACS (0,3 ETP)
- 1 comptable (0,05 ETP en convention avec une structure du réseau)

Selon les projets complémentaires portés par la Fédération en lien avec ses principaux partenaires (FCSF, Caf, Département, etc.), des salarié-e-s peuvent être recruté-e-s en renfort.

Ainsi en 2017 ont été recruté-e-s :

- 1 Coordinatrice du dispositif Promeneurs du Net (0,5 ETP)
- 1 Chargé de mission Développement Social Local (1 ETP sur 8 mois)

En 2018 :

- 1 Chargée de Mission Impact Social (0,28 ETP)

Des travaux sont engagés pour doter dès 2018 la Fédération des outils suivants :

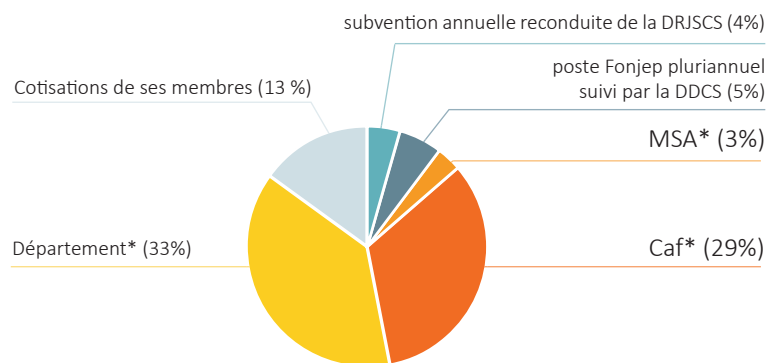
- un règlement intérieur salarial et bénévole
- un protocole comptable
- un document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)



UN BUDGET EN ÉQUILIBRE

→ Financements de fonctionnement et sur projet

Les ressources permanentes de la Fédération sont composées :



*subventions accordées dans le cadre d'une convention quadripartite

La Fédération bénéficie également de financements sur projets ou dispositifs accordés par ses partenaires en complément des financements de fonctionnement.

C'est le cas depuis 2017 pour les projets suivants :

- Développement des assemblées libres de jeunes
- Promeneurs du net
- Développement de structures d'animation de la vie sociale dans les territoires classés en Politique de la Ville
- Développement d'une démarche départementale autour de l'impact social des structures d'animation de la vie sociale etc.

PARTENARIATS INTERNES ET EXTERNES



RÉSEAU / FÉDÉRALISME

La Fédération est adhérente de l'**Union Rhône-Alpes des Centres sociaux (URACS)** et de la **Fédération des Centres Sociaux et Socio-culturels de France (FCSF)**. Elle contribue aux **vies de réseau régionale et nationale** et y associe l'ensemble des structures de son réseau. Aussi dans le cadre de la mise en œuvre de son projet fédéral, elle sera susceptible de s'inscrire avec son réseau dans :

- **DES PROJETS** : programme régional seniors avec AG2R, projets nationaux d'échanges européens, contribution à la plateforme nationale cestpossible.me, etc.
- **DES ÉVÉNEMENTS ET RASSEMBLEMENTS** : AG régionales et nationales, JPAG (Journée professionnelle de l'animation globale), etc.

A ce titre elle inscrit son projet dans le calendrier de la FCSF et fait porter celui-ci jusqu'en **2021**, date du prochain Congrès national des Centres sociaux.

Elle pourra également relayer et/ou s'associer à des prises de position du réseau fédéral sur des questions de société et/ou des programmes et/ou campagnes lancé-e-s ou relayé-e-s par celui-ci.



La Fédération pourra se positionner comme interlocuteur de tout partenaire souhaitant rentrer en contact avec son réseau.



PARTENARIATS DÉPARTEMENTAUX

Via sa **Convention quadripartite**, la Fédération s'inscrit aux côtés de ses partenaires, Département, Caf et MSA, dans le **Schéma départemental des services aux familles** (Sdsf), signé le 25 mars 2016. Le Schéma a comme objectifs la mise en cohérence et le développement partagé de la politique d'action sociale et familiale sur les champs de la petite enfance, la jeunesse, la parentalité et l'animation de la vie sociale. Dans ce cadre, la Fédération s'engage à :

- **CONTRIBUER À LA STRUCTURATION ET AU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES** : Accompagnement des structures vers des projets d'agrément, participation à la démarche CLAS « Coordination Locale d'Action Sociale » du département, contribution au Pôle parentalité numérique animé par l'UDAF Drôme et à la Commission départementale d'éducation au numérique, participation au Groupe d'appui technique départemental Prévention Seniors animé par le département, contribution à la mise en place des Conventions Territoriales Globales signées entre la Caf et les EPCI de la Drôme, etc.
- **CONTRIBUER À L'INNOVATION SOCIALE ET À DES ACTIONS PARTAGÉES** : Poursuite de la dynamique de rencontres des réseaux départementaux (réseau AVS, des référents familles et agents de développement, des chargés d'accueil, etc), poursuite de l'engagement dans les comités de pilotage du Système d'Échanges Régional des Centres Sociaux (SERACS), engagement autour des enjeux liés à la jeunesse (en matière de mobilité, d'engagement individuel et citoyen, et d'éducation aux médias et à l'information, notamment dans sa dimension numérique), participation à la réflexion départementale sur le champ de l'inclusion numérique et de l'accès aux droits, contribution avec son réseau à être force de proposition dans le cadre des axes de développement de la Conférence des Financeurs départementale.

Le présent projet sera, à l'instar du précédant, annexé à cette convention.



MERCI À NOS PARTENAIRES



Fédération des Centres Sociaux & Associations
d'animation locale de la Drôme

Place Hector Berlioz 26100 ROMANS - 04.75.05.04.14 / 06.76.72.97.50
fede1.cs26@gmail.com - drôme.centres-sociaux.fr
rhonealpes.centres-sociaux.fr - centres-sociaux.fr